

WERKSTATT-LEITFADEN

US-CAR TEILE SICHER ANFRAGEN

Werkstatt-Leitfaden für VIN, Import & digitale Teilebeschaffung
inkl. Einblick in das US-Parts24 Werkstattportal



US-FAHRZEUGE BRAUCHEN MEHR ALS MODELL & BAUJAHR

Bei vielen US-Fahrzeugen entscheiden VIN, Ausstattung, Produktionsdatum, Marktversion, Achse oder Bremssystem darüber, welche Teilevariante wirklich passt.

Falsche Variante

Kleine Unterschiede bei Stecker, Halter, Sensoren oder Ausstattung können zur falschen Teilewahl führen.

Lange Rückfragen

Fehlende Angaben verzögern die Prüfung und erschweren die Planung in der Werkstatt.

Unklare Lieferzeit

Verfügbarkeit, US-Versand, Zoll und Transport sollten von Anfang an realistisch geprüft werden.

DIE PERFEKTE TEILEANFRAGE

Je vollständiger die Angaben, desto schneller kann die passende Teilelösung geprüft werden.

- VIN / Fahrgestellnummer
- Hersteller, Modell, Baujahr
- Motorisierung & Ausstattung
- Fotos vom Altteil oder Einbauort
- Vorhandene Teilenummern
- Gewünschte Qualität: OEM, Aftermarket oder gebraucht
- Dringlichkeit / gewünschte Lieferzeit
- Lieferadresse oder PLZ für Versandkosten

Tipp: Besonders hilfreich sind Fotos von Steckern, Haltern, Etiketten und der Einbauposition.

4 FEHLER, DIE ZEIT UND GELD KOSTEN

Anfrage ohne VIN

Fehlerquelle Nr. 1 – ohne VIN kann das richtige Teil oft nicht eindeutig identifiziert werden. Verzögerungen sind vorprogrammiert.

1

Nur nach Bild bestellen

Bilder allein reichen nicht zur Identifikation. Unterschiedliche Varianten sehen oft identisch aus – Risiko falscher Teile.

2

Lieferzeit unterschätzen

US-Teile haben längere Lieferwege. Ohne realistische Planung leidet die Werkstattauslastung und der Kunde wartet.

3

Versandvolumen unterschätzen

Große oder schwere Teile verursachen höhere Frachtkosten. Frühzeitige Klärung spart böse Überraschungen.

4

LOGIN & PORTALZUGANG

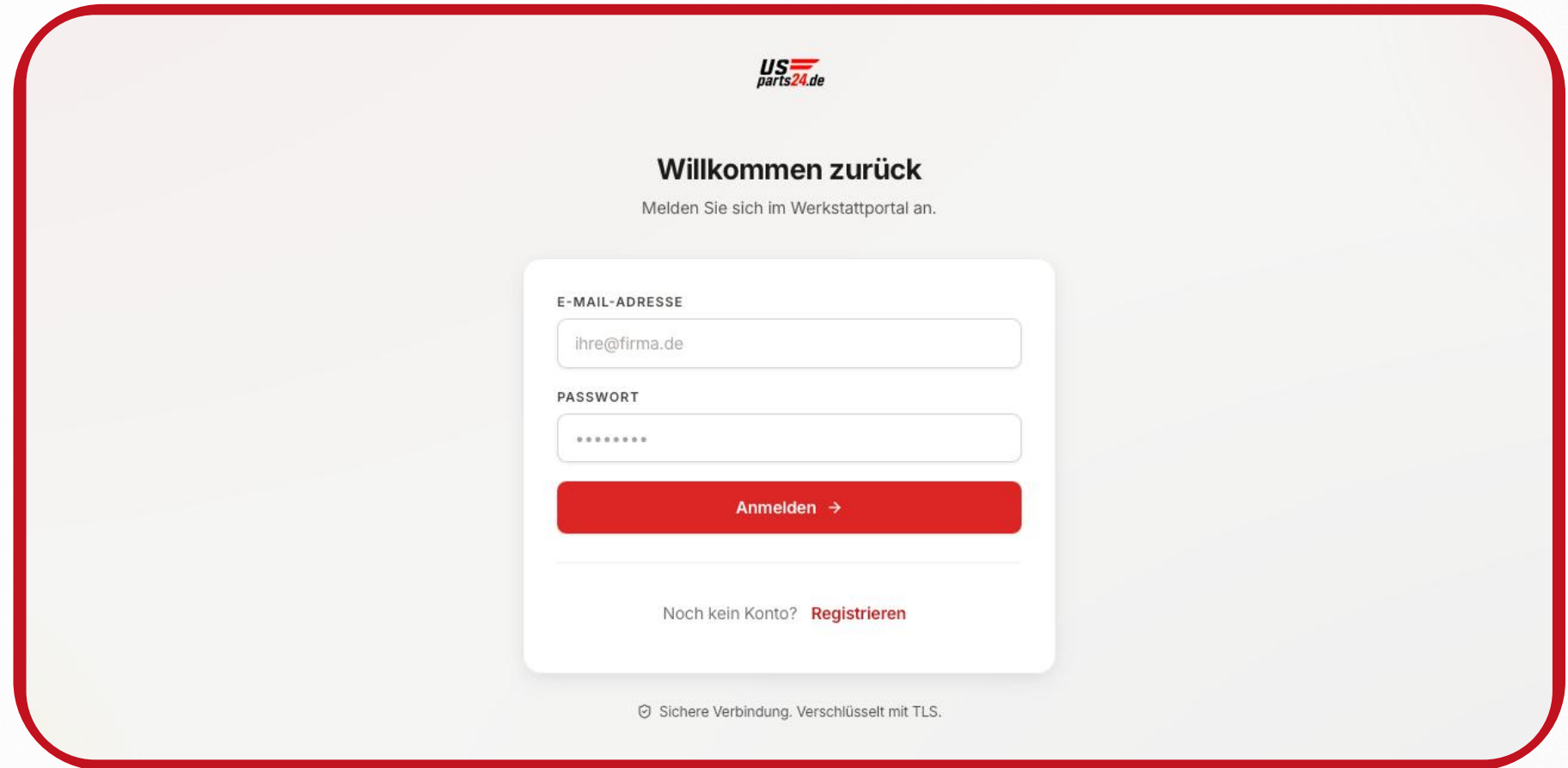
SO LOGGEN SIE SICH EIN

Registrieren Sie Ihre Werkstatt kostenlos im US-Parts24 Werkstattportal.

Nach der Registrierung prüfen wir Ihre Angaben und schalten den Zugang für Ihre Werkstatt frei.

1. Portal aufrufen: portal.us-parts24.de
2. Auf „Registrieren“ klicken
3. Firmendaten und Ansprechpartner eintragen
4. Nach Prüfung Zugang nutzen

Nach der Freischaltung können Sie Teileanfragen strukturiert übermitteln, Fotos hochladen und Rückmeldungen zentral nachverfolgen.

The screenshot shows the login page of the US-Parts24 portal. At the top, the logo 'US parts24.de' is displayed. Below it, the heading 'Willkommen zurück' (Welcome back) is followed by the instruction 'Melden Sie sich im Werkstattportal an.' (Log in to the workshop portal). The login form consists of two input fields: 'E-MAIL-ADRESSE' (Email address) with the placeholder 'ihre@firma.de' and 'PASSWORT' (Password) with a masked input '*****'. A red button labeled 'Anmelden →' (Log in) is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link 'Noch kein Konto? Registrieren' (No account yet? Register). A small security notice at the very bottom reads 'Sichere Verbindung. Verschlüsselt mit TLS.' (Secure connection. Encrypted with TLS).

Tipp: Speichern Sie die Portal-URL als Lesezeichen. Bei Problemen mit dem Login wenden Sie sich an info@us-parts24.de.

portal.us-parts24.de

NEUE ANFRAGE ERSTELLEN

SCHRITT 1 – Fahrzeugdaten eingeben

Im ersten Schritt wird festgelegt, wie dringend die Anfrage bearbeitet werden soll.

- Bearbeitungspriorität auswählen
- Anfrage strukturiert starten
- Alle Angaben werden Schritt für Schritt erfasst

Dringende Anfragen sollten nur genutzt werden, wenn das Fahrzeug kurzfristig wieder einsatzbereit sein muss.

Tipp: Je vollständiger die Fahrzeugdaten, desto schneller kann die passende Teilevariante geprüft werden.

TEILE-INFO & DOKUMENTE HOCHLADEN

SCHRITT 2 – Teile & Dokumente

NAVIGATION: Dashboard, + Neue Anfrage, Meine Anfragen, Angebote, KONTAKT

Wir helfen Ihnen. Unser Team ist für Sie da. Mail senden, Jetzt anrufen

Max Mustermann, Autoteile-Mustermann GmbH, Abmelden

© 2020 US-parts24.de, Impressum, Datenschutz, Widerrufsrecht

Teile-Info eingeben

Teilenummer, Beschreibung, Menge und gewünschte Qualität ergänzen.

NAVIGATION: Dashboard, + Neue Anfrage, Meine Anfragen, Angebote, KONTAKT

Wir helfen Ihnen. Unser Team ist für Sie da. Mail senden, Jetzt anrufen

Max Mustermann, Autoteile-Mustermann GmbH, Abmelden

© 2020 US-parts24.de, Impressum, Datenschutz, Widerrufsrecht

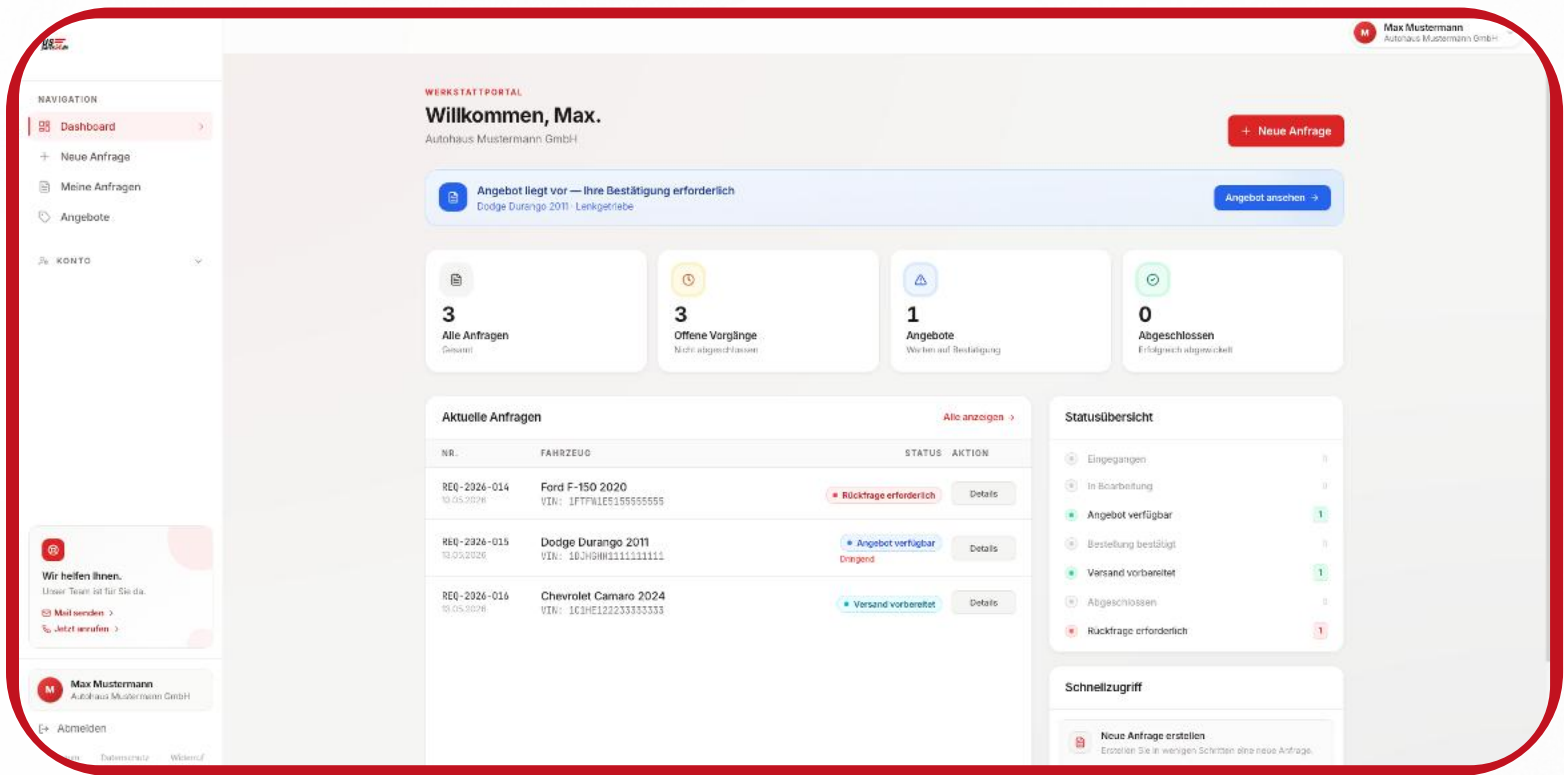
Dokumente & Fotos hochladen

Fahrzeugschein, Bilder vom Altteil, Etikett, Stecker oder Einbauort mitsenden.

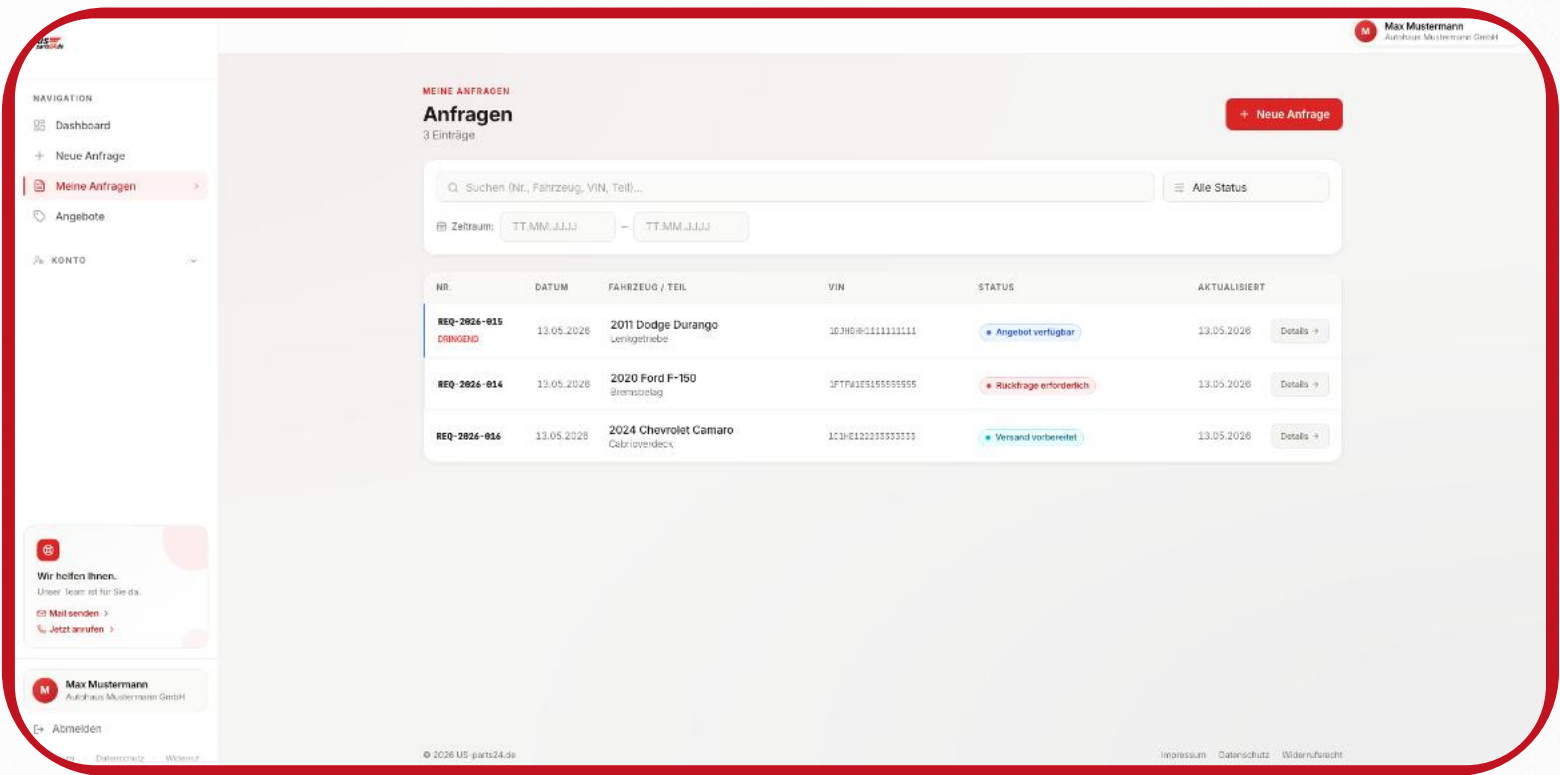
Tipp: Fotos von Steckern, Haltern, Etiketten und der Einbauposition helfen oft bei der finalen Bestätigung.

DASHBOARD & ANFRAGEN VERWALTEN

SCHRITT 3 – Überblick behalten



Dashboard-Übersicht



Meine Anfragen

Alle Vorgänge, Statusinformationen und Angebote zentral im Blick.

- Alle Anfragen zentral gesammelt
- Status jederzeit nachvollziehen
- Angebote und Rückfragen verwalten

Tipp: Nutze die Filterfunktion im Dashboard, um schnell zwischen offenen und abgeschlossenen Anfragen zu wechseln.

AUCH MOBIL IMMER DABEI

Das Werkstattportal ist vollständig responsiv – nutzen Sie es direkt vom Smartphone oder Tablet. Anfragen erstellen, Status prüfen und Fotos hochladen – jederzeit und überall.

- **Anfrage direkt am Fahrzeug starten**

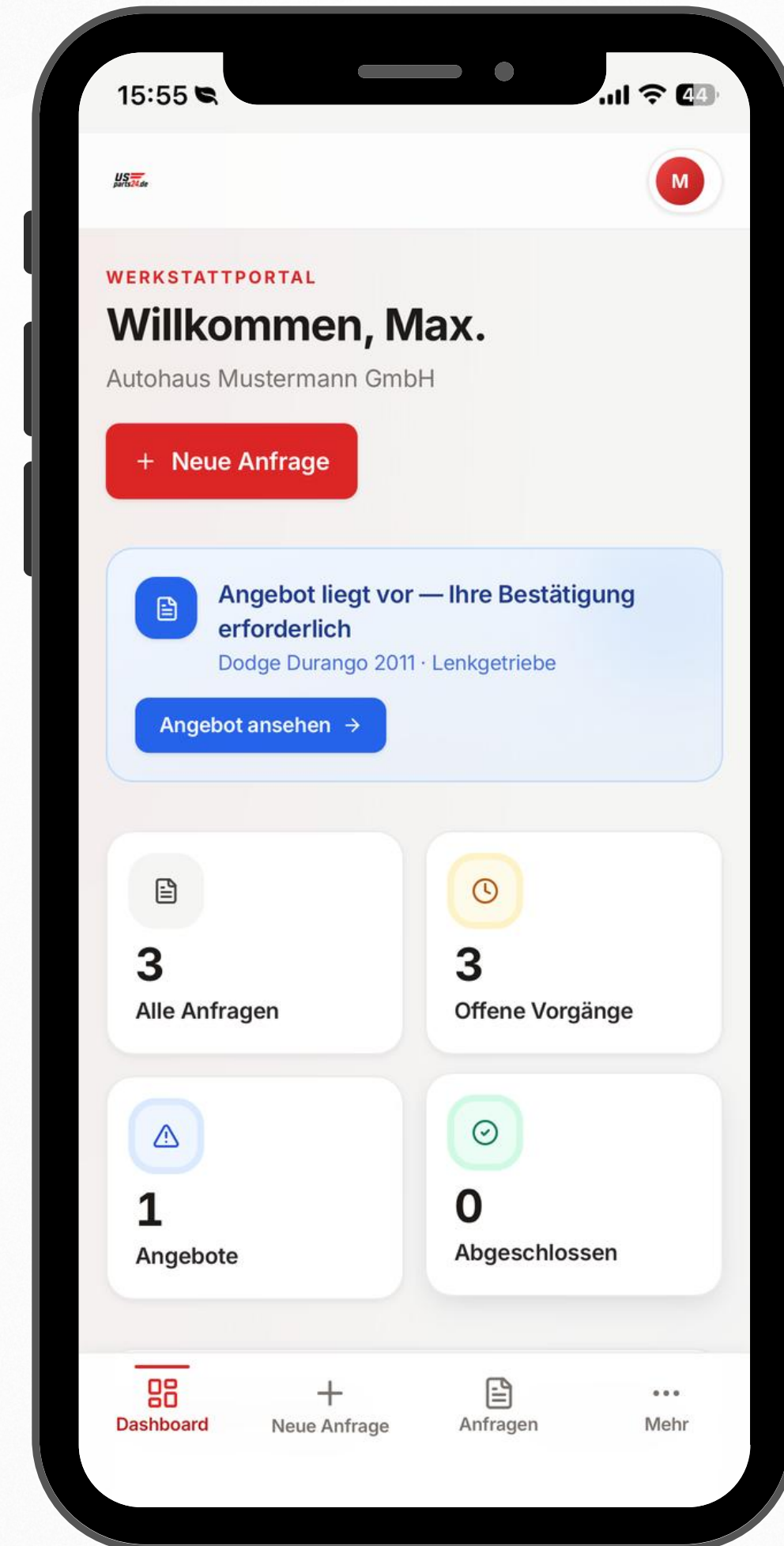
VIN eintragen, Teil beschreiben und Fotos direkt von der Hebebühne hochladen.

- **Status unterwegs prüfen**

Offene Anfragen, Angebote und Rückmeldungen jederzeit im Blick behalten.

- **Fotos sofort ergänzen**

Altteil, Etikett oder Einbauposition fotografieren und der Anfrage hinzufügen.



WERKSTATTZUGANG KOSTENLOS ANFRAGEN

Sie haben regelmäßig US-Fahrzeuge in der Werkstatt? Über das US-Parts24 Werkstattportal können Sie Teileanfragen strukturiert übermitteln und Angebote schneller vorbereiten lassen.

01

Zugang anfragen

02

Fahrzeugdaten & VIN eintragen

03

Teilewunsch mit Fotos senden

04

Angebot mit Preis, Verfügbarkeit und Lieferzeit erhalten

Jetzt Werkstattzugang anfragen

Kontakt

Web: www.us-parts24.de

E-Mail: info@us-parts24.de

Telefon: +49 (0) 7708 / 978 97 99

WhatsApp: +49 (0) 156 / 7977 2262

